

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения «Верхнекетская централизованная библиотечная система»
за 3 квартал 2023 года

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостаточный объем информации о деятельности МАУ «Верхнекетская ЦБС», размещенной на информационных стендах в помещениях библиотеки	Дополнить информационные стенды официальной информацией в соответствии установленными нормативными требованиями	31.03.2023	Директор МАУ «Верхнекетская ЦБС» Мотикова Н.В.	10.01.2023
2.	Недостаточный объем информации о деятельности МАУ «Верхнекетская ЦБС», размещенной на сайте	Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными результатами и предложениями	31.03.2023	Директор МАУ «Верхнекетская ЦБС» Мотикова Н.В.	10.01.2023
3	Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создать электронный сервис для дистанционного взаимодействия с получателями услуг	31.03.2023	Программист МАУ «Верхнекетская ЦБС» Крылов А.А..	10.01.2023 Ссылка: http://www.cbsvket.ru/index/obratnaja-svjaz/0-3
		2. Разместить на официальном сайте форму анкеты для опроса граждан о качестве предоставляемых услуг	31.01.2023		10.01.2023 Ссылка: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdR3uPj6Ra6gta3J0zbF5OTA0ChvttkHM1sXgMODU4UIw-cww/viewform
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Отсутствие доступа к питьевой воде	Организовать питьевой режим в Детской библиотеке МАУ	31.12.2024	Директор МАУ «Верхнекетская	

		«Верхнекетская ЦБС»		ЦБС» Мотикова Н.В.	
2.	Отсутствие возможности записи на получение услуги на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте раздел «Электронные ресурсы» со ссылками на электронные библиотеки	31.01.2023	Директор МАУ «Верхнекетская ЦБС» Мотикова Н.В.	10.01.2023 Ссылка: http://www.cbsvket.ru/index/instrukcija-po-rabote-s-nehb/0-37
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Недостаточный уровень обеспеченности условий доступности для инвалидов	Предусмотреть разметку места для стоянки автотранспортных средств инвалидов в Центральной и Детской библиотеках	30.06.2023	Директор МАУ «Верхнекетская ЦБС» Мотикова Н.В.	30.06.2023
		Установить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Директор МАУ «Верхнекетская ЦБС» Мотикова Н.В.	
		Установить на компьютеры центров общественного доступа на базе библиотек программное обеспечение для воспроизведения вслух текста с экрана	31.03.2023	Программист МАУ «Верхнекетская ЦБС» Крылов А.А..	10.01.2023
		Обучение библиотекарей по программам повышения квалификации «Организация библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ»	31.12.2023	Директор МАУ «Верхнекетская ЦБС» Мотикова Н.В.	09.08.2023

Директор _____ Мотикова Н.В.

